



# FEDERATION CGT SANTE ACTION SOCIALE

---

Nos ref. : 66.18 MS/KL  
AR : 1A 128 119 6324 5

Madame Agnès BUZYN  
**Ministère des Solidarités et de la Santé**  
17 avenue Duquesne  
75350 PARIS 07 SP

Montreuil, le 9 août 2018

## **LETTRE OUVERTE**

---

Madame la Ministre,

L'été 2018, comme cela est de plus en plus souvent le cas, connaît des températures élevées qualifiant la période de canicule.

Une fois de plus, l'impact sur les populations les plus fragiles parmi lesquelles les jeunes enfants et les personnes âgées, ont nécessité le recours aux urgences des hôpitaux.

A grands coups d'interventions médiatiques, vous et d'autres ministres tentez de convaincre la population que la situation est totalement maîtrisée. A défaut de moyens, vous utilisez la méthode Coué.

Comme vos prédécesseurs vous semblez découvrir chaque année que l'été expose aux canicules et l'hiver à la grippe.

Avec une précision d'horloger, vous affirmez que seul 3% des admissions aux urgences seraient en lien avec l'épisode caniculaire, mais vous remettez à notre grand étonnement, à quelques semaines, l'annonce du bilan de personnes décédées. Permettez-nous de douter de ce petit pourcentage et du manque de volonté réelle à communiquer le taux de mortalité.

Madame la Ministre, pour la CGT, toutes vos annonces ignorent, pour ne pas dire, méprisent les conditions travail dans lesquelles les personnels, médicaux et non médicaux, doivent prendre en charge les patients, au péril de leur propre santé.

Loin des caméras et micros, les personnels des hôpitaux et des EHPAD se surpassent et s'usent pour donner les meilleurs soins dans un contexte dont vous parlez bien peu. En effet, déjà, en temps « normal », les hôpitaux dysfonctionnent faute de personnel et de moyens, rendant les conditions de travail et d'accueil insupportables.

### **Fédération de la santé et de l'Action Sociale**

Case 538 • 93515 MONTREUIL Cedex • Tél. : 01 55 82 87 49 • Fax : 01 55 82 87 74  
BOURSE NATIONALE DU TRAVAIL • 263, rue de Paris, MONTREUIL • Métro : Porte de Montreuil  
Site internet : <http://www.sante.cgt.fr/> • e-mail : [sg@sante.cgt.fr](mailto:sg@sante.cgt.fr)

Contrairement à ce que vous affirmez dans un de vos tweets de ces jours-ci : « en cette période de canicule, les hôpitaux peuvent faire face à un afflux saisonnier de population ... », « ...la société s'adapte à la canicule... », les hôpitaux et les personnels ne peuvent plus faire face dignement, quelles que soient les périodes, mais il est vrai que les médias n'en feraient pas leur « UNE ».

Madame la Ministre, cela n'est plus possible.

Vous trouverez ci-dessous une liste non-exhaustive d'établissements qui connaissent de graves dysfonctionnements durant cet été et nous vous invitons à vous y rendre :

- ▶ Hôpital De La Timone de Marseille : Appel à la grève reconductible depuis le jeudi 3 août 2018 pour les urgences saturées, personnels en sous-effectif et surmenés.
- ▶ Hôpital Montpied de Clermont-Ferrand : Les urgences fonctionnent grâce aux heures supplémentaires des infirmières (surfatigue) en sous effectifs de personnels titulaires, saturation des patients dans les couloirs, manque de place, ... possibilité d'appel à la grève à partir du 9 août.
- ▶ Centre hospitalier Philippe Pinel d'Amiens : 54<sup>ème</sup> jour de grève pour un manque criant de personnels et une fermeture d'un service.
- ▶ Centre hospitalier Spécialisé « Les chartreuses » de Dijon : Les personnels sont en grève reconductible depuis le 2 février 2018 pour manque de personnels et conditions de travail dégradées.
- ▶ Hôpital de St Vallier : Les urgences vont fermer pour 3 semaines par manque de médecins !!
- ▶ Hôpital « Lariboisière » - Paris 10<sup>e</sup> : temps d'attente des patients de 6 à 10 h, engorgement des couloirs avec des pics d'accueil allant jusqu'à 340 personnes, le remplacement des personnels en congés divisé par deux durant l'été...
- ▶ CHU de Dijon : manque de médecins, saturation des services d'urgences, manque de personnels pour faire face aux pics d'accueil des patients.

Pour un nombre incalculable d'établissements relevant du sanitaire et du médico-social, nous pouvons vous faire part de graves difficultés : l'absence de climatisation a augmenté les risques d'infections et mis en danger la santé des personnels, la conservation et la sécurité des médicaments fortement mis à mal par la chaleur, des tenues professionnelles inadaptées pour la chaleur, locaux parfois inadaptés aux préconisations de votre ministère (stockage de l'eau, pas de stores ou de volets, fenêtres verrouillées avec gage de sécurité en certains lieux d'hospitalisations, pas de pièces fraîches, ...), des relevés de températures atteignant jusqu'à 50 degrés dans certaines blanchisseries (avec disparition étrange des thermomètres dans certains établissements !), en EHPAD, alors que les toilettes quotidiennes sont difficiles à tenir, les préconisations de douches rafraichissantes semblent surréalistes, absence de brumisateurs et de ventilateurs, ...

Nous tenons à votre disposition l'ensemble des remontées des salariés de ces établissements s'il vous intéresse pour mener une véritable politique de santé, digne de ce nom !

La CGT exige une réunion de bilan de la situation estivale, tant concernant les établissements hospitaliers que les EHPAD afin de faire toute la lumière sur leurs conditions de fonctionnement et d'en tirer les enseignements pour les épisodes à venir. Nous exigeons également que des moyens soient urgemment octroyés à ces établissements pour permettre à tous les acteurs des soins de pouvoir exercer toute au long de l'année leurs missions de services publics dans des conditions humaines et sécurisées.

Veillez agréer, Madame la Ministre, nos cordiales salutations.

Rodrigue CLAIRET  
Administrateur  
**Secrétariat Général**



**Pièces jointes : les 2 communiqués et un tract**